

1. Definities:

- 1.1 'Blueborg Hosting' is een handelsbenaming van de Belgische onderneming Slachmuylders Dirk, KBO 0872.237.856. In deze Algemene voorwaarden gebruiken we verder 'Blueborg Hosting' om deze onderneming te benoemen.
- 1.2 'Klant': de natuurlijke of rechtspersoon die met Blueborg Hosting een overéénkomst heeft afgesloten.
- 1.3 'Webhosting': dienst die particulieren of bedrijven ruimte aanbiedt voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of andere inhoud die toegankelijk is via een website.
- 1.4 'Domeinnaam': een naam in het *Domain Name System* (DNS), het naamgevingssysteem op internet waarmee netwerken, computers, webservers, mailservers en andere toepassingen worden geïdentificeerd.
Bv.: blueborg.be
- 1.5 'Gameserver': server die specifiek bedoeld is om spellen te spelen via het internet
- 1.6 'Voiceserver': server die specifiek bedoeld is om stemmen en geluid over te dragen via het internet
- 1.7 'Diensten': de door Blueborg Hosting aan de Klant geleverde webhosting, domeinnaam of game/voice-server

2. Toepassingsgebied:

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn toepasselijk op elke offerte, overéénkomst en levering, tenzij daarin schriftelijk anders overééngekomen.
- 2.2 Indien Klant in zijn toezegging of opdracht eigen bepalingen opneemt die afwijken van de Algemene voorwaarden worden deze door Blueborg Hosting niet aanvaard, behalve indien deze nadrukkelijk door Blueborg Hosting schriftelijk aanvaard werden.

3. Verplichtingen Blueborg Hosting:

- 3.1 Blueborg Hosting zal zijn uiterste best doen om de Klant zijn aangekochte diensten zo snel en volledig mogelijk te leveren zodat een zo hoog mogelijke klanttevredenheid kan gewaarborgd worden.
- 3.2 Blueborg Hosting zal bij een onverhoopte panne of onderhoud al doen wat mogelijk is om het ongemak te verhelpen en de Klant terug online te krijgen.

4. Verplichtingen Klant:

- 4.1 De Klant zal de ter beschikking gestelde webfaciliteiten niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met nationale of internationale wetten, de goede zeden, de openbare orde, de etiquette, de overéénkomst en deze Algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming, inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermd werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van

andere computers op het internet waarbij de Klant beveiligingen doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (identiteit). Indien de Klant dit wel doet is Blueborg Hosting gemachtigd de diensten, na motivering, onmiddellijk te verbreken en blijft alle aansprakelijkheid ten gevolge van deze inbreuken ten laste van de Klant. Deze gemotiveerde verbreking ontslaat de Klant niet van de verplichting om de resterende abonnementsperiode verder te betalen.

5. Duurtijd:

- 5.1 Webhosting en Domeinnamen hebben steeds een overéénkomstduur van 12 maanden, tenzij schriftelijk anders overééngekomen, met stilzwijgende verlenging voor dezelfde periode. De Klant kan een einde stellen aan de overéénkomst mits een schriftelijke opzegging per post of per mail minstens 14 dagen vóór de vervaldag van de overéénkomst.
- 5.2 Game- en voiceservers hebben een overéénkomstduur van 1, 3, 6 of 12 maanden, met stilzwijgende verlenging voor dezelfde identieke periode. De Klant kan een einde stellen aan de overéénkomst mits een schriftelijke opzegging per post of per mail minstens 14 dagen vóór de vervaldag.

6. Vermelding van prijzen:

- 6.1 Daar Blueborg Hosting een kleine Belgische onderneming is die valt onder de vrijstellingsregel voor belasting is de BTW niet toepasselijk. Van zodra de onderneming niet langer onder deze vrijstellingsregel valt zal de BTW voor toekomstige betalingen tegen het op dat moment geldend tarief moeten aangerekend worden. De Klant zal hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht worden.

7. Betalingen:

- 7.1 Van de Klant wordt verwacht om voor de aanvang van de gewenste dienst(en), of vóór de eventuele verlenging ervan, de betaling via overschrijving of via een andere op de website toegelaten wijze over te maken aan Blueborg Hosting.
- 7.2 Indien de betaling niet tijdig plaatsvindt kan Blueborg Hosting na een ééenvoudige schriftelijke melding de diensten afsluiten tot na de betaling.
- 7.3 Tevens blijft het voor Blueborg Hosting mogelijk om via minnelijke of juridische weg een betaling door de Klant te vragen. De kosten die dit zou meebrengen zijn eveneens ten laste van de Klant evenals de wettelijk voorziene nalatigheidsintresten op het openstaande saldo.

8. Offertes:

- 8.1 Alle offertes, op de website of per mail of brief, zijn vrijblijvend en zijn steeds gebaseerd op de door de Klant aangebrachte gegevens en zijn dus enkel van toepassing indien ook deze gegevens allemaal kloppen. De duurtijd van een offerte is steeds 14 dagen, tenzij schriftelijk anders opgegeven werd.

9. Aanvaarding offerte en tot stand komen overéénkomst:

9.1 Een offerte kan aanvaard worden door het online invullen van het daar voorziene document of door het terugsturen van een eventueel door Blueborg Hosting geschreven offerte met melding van het akkoord en voorzien van de identiteitsgegevens (naam, voornaam of vennootschapsvorm, rijksregisternummer of KVK/KBO nr., adres, mailadres, telefoon/gsm e.d.) per mail of per post.

Van zodra de aanvaarding gemeld wordt komt de overéénkomst tot stand.

Van zodra ook de betaling in orde is zal de gekochte dienst geleverd worden door Blueborg Hosting.

10. Aansprakelijkheid:

10.1 Blueborg Hosting kan niet aansprakelijkheid gesteld worden voor het op elke wijze verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie. Blueborg Hosting verwacht ook van haar Klanten dat ze als goede huisvader regelmatig een backup maken van de eigen digitaal opgeslagen informatie (minstens 1 maal per week).

10.2 Blueborg Hosting is niet aansprakelijk voor schade aan hard- en/of software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op gericht is schade aan te brengen, zoals bv. computervirussen. Blueborg Hosting of zijn leveranciers mogen daarvoor anti-virus software draaien om de schade aan haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden te verwijderen of te isoleren als zij dat nodig acht.

10.3 Blueborg Hosting is niet aansprakelijk voor directe en eventuele onrechtstreekse gevolgschade zoals onder andere gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 Blueborg Hosting is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van een dienst veroorzaakt door derden.

10.5 De eventuele aansprakelijkheid van Blueborg Hosting is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overéénkomst waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

10.6 Blueborg Hosting kiest zijn partners/leveranciers zorgvuldig, maar is niet aansprakelijk voor een fout die bij één van hen zou opgetreden zijn en waaruit schade zou volgen.

10.7 Blueborg Hosting kan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor onvoldoende werking of schade tengevolge van overmacht, waaronder onder meer begrepen: binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, verkeersimmobiliteit, staking, oproer, terrorisme, stagnatie in toelevering, bedrijfsstoornissen, brand, overstroming, natuurrampen, in- en uitvoerbelemmeringen,...

11. Wijziging van de Algemene voorwaarden:

11.1 Blueborg Hosting behoudt zich het recht om deze Algemene voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan 14 (veertien) dagen na kennisgeving aan de Klant.

- 11.2 De Klant kan bij een wijziging de overéénkomst ontbinden met ingang van de datum dat de wijziging van kracht wordt.
- 11.3 Een wijziging geldt ook ten aanzien van de reeds gesloten overéénkomsten.
- 12. Vragen of klachten:
 - 12.1 Voor al uw vragen en opmerkingen kan u bij Blueborg Hosting terecht via mail support@blueborg.be of per brief:
Blueborg Hosting, Kongostraat 106, B-9100 Sint- Niklaas
Blueborg Hosting zal er ook alles aan doen opdat u een tevreden klant kan blijven.
 - 12.2 Op de overéénkomst is uitsluitend de Belgische wetgeving van toepassing.